



## TRATAMIENTO DE DATOS

Conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en su Decreto reglamentario 1377 de 2013, y demás disposiciones que les adicionen o reformen, **GENES SAS** hace saber, que los datos personales incluidos en sus bases de datos se han recopilado para el desarrollo de diversos procedimientos relacionados directamente con su objeto social. Que el uso y manejo de los mismos, se efectúa bajo estrictos estándares de responsabilidad, dentro de los cuales está el respeto al debido proceso y a la protección de la información, garantizando que no se divulgarán sin previa autorización de su titular, excepto en los eventos contemplados en el artículo 10 del Decreto reglamentario mencionado, cuando se trate de: a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; b) Datos de naturaleza pública; c) Casos de urgencia médica o sanitaria; d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos; e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Los datos registrados en nuestras bases de datos son, entre otros: reseñas públicas, tales como dirección, teléfonos, correos electrónicos y fecha de nacimiento.

En consecuencia, el personal de Genes SAS está comprometido en asegurar y proteger la información confidencial y los derechos de propiedad de los clientes (usuarios) y demás partes interesadas, en cualquiera de sus formas, mediante mecanismos establecidos y descritos en los diferentes procedimientos que hacen parte del SGC. Por la naturaleza del servicio o ensayo prestado por el laboratorio, solo se tendrá en cuenta y como válida la información suministrada por el mismo usuario, se hará caso omiso a cualquier información extraoficial independiente de la fuente de origen.

## RESOLUCIÓN DE QUEJAS

El laboratorio Genes SAS se compromete a recibir y resolver cualquier queja de sus clientes o partes interesadas que estén relacionadas con las actividades del laboratorio, tanto administrativas, de gestión de la calidad, como de la realización de los ensayos y sus resultados, utilizando procedimientos ya establecidos para este fin, que serán resueltas conforme a los plazos notificados a los interesados por el responsable de su solución.

Quien desee consultar, conocer, actualizar sus datos personales, o solicitar su supresión o rectificación de nuestras bases de datos, y elevar quejas, debe enviar comunicación escrita a la Carrera 48 # 10-45 Cons 611-612 Barrio El Poblado, Medellín, Antioquia, o al correo electrónico [genes@laboratoriogenes.com](mailto:genes@laboratoriogenes.com), o diligenciar el formulario de la sección “contáctenos” de nuestra página web.