

TRATAMIENTO DE QUEJAS Y DE PETICIONES

El laboratorio Genes SAS se compromete a recibir y resolver cualquier queja o petición de sus clientes o partes interesadas que estén relacionadas con las actividades del laboratorio, tanto administrativas, de gestión de la calidad, como de la realización de los ensayos y sus resultados, utilizando procedimientos ya establecidos para este fin, que serán resueltas conforme a los plazos notificados a los interesados por el responsable de su solución.

Quien desee consultar, conocer, actualizar sus datos personales, o solicitar su supresión o rectificación de nuestras bases de datos, y elevar quejas o peticiones, debe enviar comunicación escrita a la Carrera 48 # 10-45 Cons 611-612-613 Barrio El Poblado, Medellín, Antioquia, o al correo electrónico genes@laboratoriogenes.com, o diligenciar el formulario de la sección “contáctenos” de nuestra página web.

A continuación, se describe el tratamiento de quejas y de peticiones que se realiza en el Laboratorio Genes S.A.S.

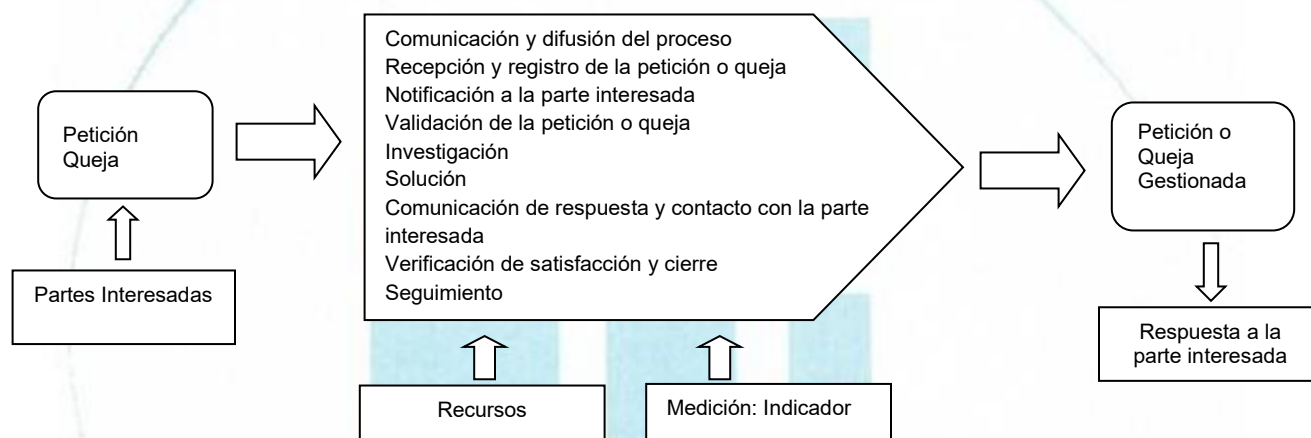


Figura 1. Proceso de Tratamiento de Quejas y de Peticiones